



我們的會員保險服務

DiveAssist 專業潛水員一年責任險

以下簡述承保會員的條款與條件，完整保障內容係依承保會員的條款，且須視任何其他額外約定的保障而定，樣本可上網取得或聯絡下方地址索取。本承保會員的保險保障效期以您承保會員附表所定的期間為準。請定期檢視並更新承保會員附表，確保保障適足。

本保險係由 Compensa Vienna Insurance Group ADB 拉脫維亞分公司承保。地址為 Vienibas gatve 87H, Riga, Latvia, LV-1004。會員保險給付載於主保單：SM1328

重要保障與給付

- 娛樂性浮潛
- 自由潛水、娛樂性潛水
- 洞穴潛水，僅限具有公認洞穴潛水協會標準教學能力認證的教練
- 參加水下科學與考古計畫（負責監督的潛水承包商除外）
- 參加水下影片拍攝與媒體計畫（負責監督的潛水承包商除外）
- 本承保會員承保保戶在遭民眾、客戶或學員，或潛水夥伴提起告訴時的民事責任
- 納入刑事辯護費
- 本承保會員承保任何由於向客戶或學員提供了潛水裝置，因而導致人身傷害或損害賠償所負的法律責任
- 本承保會員保障擴及因您的行為而加入對您提起訴訟的委託人。委託人可能是旅館、學校、旅遊業者、當地主管機關，或任何委託客戶給您的人

理賠管轄權為北美洲及加拿大以外的世界各地。

區域限制為北美洲及加拿大以外的世界各地。

本保險適用的重大或不尋常規定與除外事項

本承保會員始終須受特定規定與除外事項所限。本承保會員排除且未承保任何以下事項導致的理賠：

另外付費的指導、計畫或方案 • AIDS 與疾病 • 擁有或使用船舶與飛行器 • 石綿 • 企圖傷害罪與毆擊罪與辱罵 • 擁有或使用潛水員水中推進器以外的機械推進器具 • 在北美洲提出或管轄權歸屬北美洲的理賠 • 商業潛水 • 船的建造、修理或安裝工作 • 員工意外 • 勞資糾紛 • 真菌、黴菌、孢子 • 退伍軍人症桿菌 • 誹謗與造謠 • 加熱 • 在使用水肺的同時使用魚槍 • 獨潛，除非係被保險人的認證協會所做的建議 • 售出的產品或貨物 • 戰爭或恐怖主義。

以上非承保會員適用的除外事項與規定的詳盡清單，建議保戶查閱專業潛水員責任保險保單合約文句中，所有承保會員的除外事項與規定的詳細內容將適用。

如何申請理賠

保戶應合理盡速以書面通知保險人，但在收到任何即將進行的死因調查、致死意外傷害、檢方起訴，或其他包含被指控的人身傷害的法律訴訟的通知，或實際知道任何人之身故或人身傷害之時起，應在三十 (30) 天內，以書面通知保險人。

被保險人將以書面或約定之電子媒介通知保險人，且：

a) 合理盡速通知，但在收到任何即將進行的死因調查、致死意外傷害、檢方起訴，或其他包含被指控的人身傷害的法律訴訟的通知之時起，應在三十 (30) 天內通知；

b) 合理盡速通知，但在被保險人實際知道

任何在旅館留宿超過三 (3) 天的員工以外之人的身故或人身傷害之時起，應在三十 (30) 天內通知；

c) 合理盡速通知，但任何其他可能成為本承保會員補償標的的意外、事故，或對其人身傷害或損害賠償的完整細節，在實際知情後，應在三十 (30) 天內通知。

給保險人的通知必須致交到附表所示的理賠通報地址，如不可能或不可行，則致交到附表上保險人的登記地址。

撤銷權

保險人允許保戶自合約訂立之日起，或收到合約條款與條件之日，以兩者之較晚者起算，享有 14 天的冷靜期。如果承保會員與附表的保障不符保戶所需，且保戶無意繼續維持保險，在無有效理賠的情況下，保戶可在此期間撤銷保單並全額退款，本承保會員視為自始作廢。如果未行使此項撤銷權，則保險持續在完整保險期間生效，但保險人得依前面的撤銷規定撤銷本保險契約。冷靜期終止後所作之保單撤銷，不返還保險費。

投訴

有確立的程序可供處理與被保險人的保單或理賠有關的投訴與糾紛。所有承保會員持有人皆可利用投訴服務。

被保險人須知

保險人盡力向保戶提供優質服務，但有時事不從人願。保險人認真看待所有的申訴，並努力立即解決所有保戶的問題。如果被保險人質疑或對本保險或保險經紀的行為有怨言，第一時間應該聯絡保險經紀。如果對結果依然不滿意並有意投訴，可隨時將案情提交到：

合規人員

Compensa Vienna 保險集團
ADB 拉脫維亞分公司
Aspazijas bulvaris
20, Riga, Latvia
LV-1050T

若您的訴求仍未妥善解決，您可上訴到：

拉脫維亞保險商公會申訴專員
Lomonosova iela 9-10, Riga, LV-1019
電子郵件：office@laa.lv
網站：www.laa.lv
當地電話號碼：(+371) 67360898